



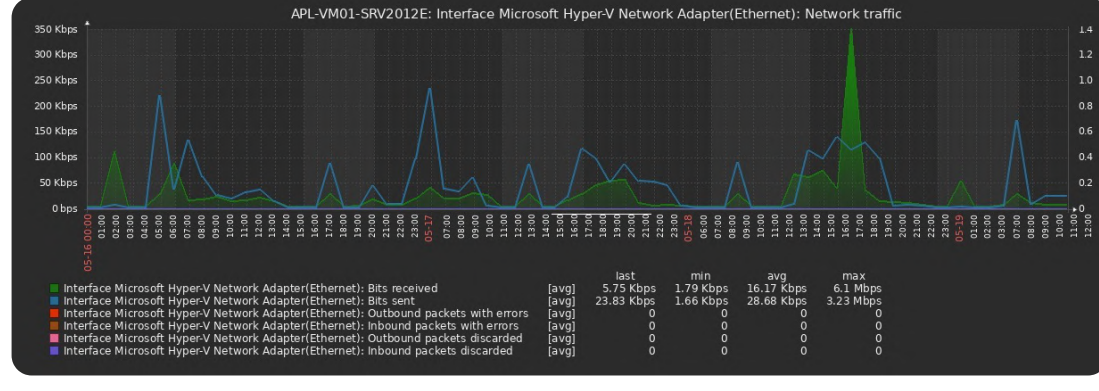
## Departamentul IT fara batai de cap!

Conform unui studiu Gartner, o ora de downtime pentru companiile mari poate costa intre 140.000 si 300.000 dolari. In functie de domeniul in care activeaza business-ul tau problemele cauzate de infrastructura IT pot fi mai mult sau mai putin costisitoare. De ce sa risici cand poti sa iti ocupi timpul cu proiectele mari la care ai visat sa lucrezi?

VMCLOUD SYSTEMS SRL, pune la dispozitia antreprenorilor o echipa multidisciplinara, profesionista si foarte pasionata de rezolvarea provocarilor din domeniul IT. Oferim servicii de administrare a infrastructurii, monitorizare echipamente, securitate IT, backup, suport tehnic, cablare structurata, retele wireless, webhosting si servicii cloud.

### Monitorizarea infrastructurii

Pentru o retea stabila oferim serviciul de monitorizare si interventie proactiva. In cazul in care detectam incercari de atac asupra infrastructurii clientului sau posibile probleme tehnice care apar la echipamente, putem intervenii cu piese de schimb sau actiuni specific inainte ca aceste situatii sa creeze probleme infrastructurii esentiale sau securitatii datelor din companie.



### Securitate IT

Solutiile noastre de securitate IT sunt optimizate pentru a avea un impact minim asupra resurselor de calcul, dar mai ales pentru a preveni si combate cele mai avansate atacuri cibernetice. Oferim audit gratuit la inceputul unei colaborari pentru a optimiza la maxim securitatea internă si externă a infrastructurii de date. Suntem parteneri FortiNet, unul dintre cei mai mari jucatori din piata de securitate IT si oferim toata gama de solutii pentru securitatea retelelor de date, precum: firewall, monitorizare atacuri si incidente, filtre SPAM, protectie DDoS, conexiuni la distanta criptate prin VPN, work from home securizat. Solutiile de securitate antivirus si anti-spam sunt monitorizate si updateate continuu. Prin protejarea eficienta impotriva virusurilor, a emailurilor de tip spam si, în general, a atacurilor cibernetice, riscurile de pierdere sau corupere a datelor sunt reduse la minim.

### Servicii Back-up

Backup pentru servere si calculatoare, cu retentia datelor minim 15 zile pentru protectie la atacurile tip Ransomware sau incidente tehnice. Atacurile cibernetice sunt din ce in ce mai prezente, printre cele mai periculoase sunt cele de tip ransomware. Acestea cripteaza datele din dispozitivele infectate si le fac inutilizabile pana la plata unei sume de bani, care de multe ori este foarte mare.

In 2021 numarul atacurilor de acest tip sa dublat si reprezinta aproximativ 20% din totalul de brese de securitate.

Global, 37% din organizatii au raportat infectari cu acest tip de virus.



### Support tehnic in cel mai scurt timp

Avem SLA Standard de o ora pentru preluarea tichetului si daca nu poate fi remediat de la distanta, intervenim in locatie in aceasi zi daca problema a fost sesizata pana in ora 12:00 PM sau a doua zi pentru tichetele deschise dupa pranz.

In cazul in care apar situatii ce blocheaza activitatea firmei in intervalul normal de lucru ( 09:00 -17:00 ) se intervine automat remote sau in locatie in aceasi zi pentru remedierea avariei.

Companiile care au nevoie de suport tehnic NON-STOP au posibilitatea sa contracteze serviciul ONCALL-24/7, astfel vor avea un administrator IT mereu la dispozitie, indiferent de ora.

Clientii abonamentelor de administrare si mentenanta beneficiaza de interventii remote gratuite, nelimitate.

Contractele pentru administrare IT ce depasesc 10 echipamente/servicii au inclusa o interventie lunara gratuita iar cele suplimentare la un tarif mai mic.



### Consultanta in achizitii

Alegerea echipamentelor potrivite este foarte importanta cand vine vorba de stabilitatea, securitatea si usurinta utilizarii unui sistem informatic.

Administrarea securitatii si implementarea politicilor de protectie a datelor necesita interoperabilitatea echipamentelor ce alcatuiesc retea de date a companiei.

Pentru o utilizare facila si sigura va oferim gratuit ,in cadrul abonamentelor de administrare, servicii de consultanta in achizitii. Astfel, echipa noastra va verifica si se va asigura ca echipamentele, pisele sau software-ul recomandat se poate integra cu usurinta in mediul de lucru si va ofera functiile pentru care a fost solicitat.



### Servicii cloud

Pentru oferta completa va punem la dispozitie si servicii de cloud precum: WEB Hosting, Email Hosting, Arhivare Email Online, VPS, si servere fizice dedicate, gazduite in datacenter de tip TIER 3 cu localizare in Bucuresti.

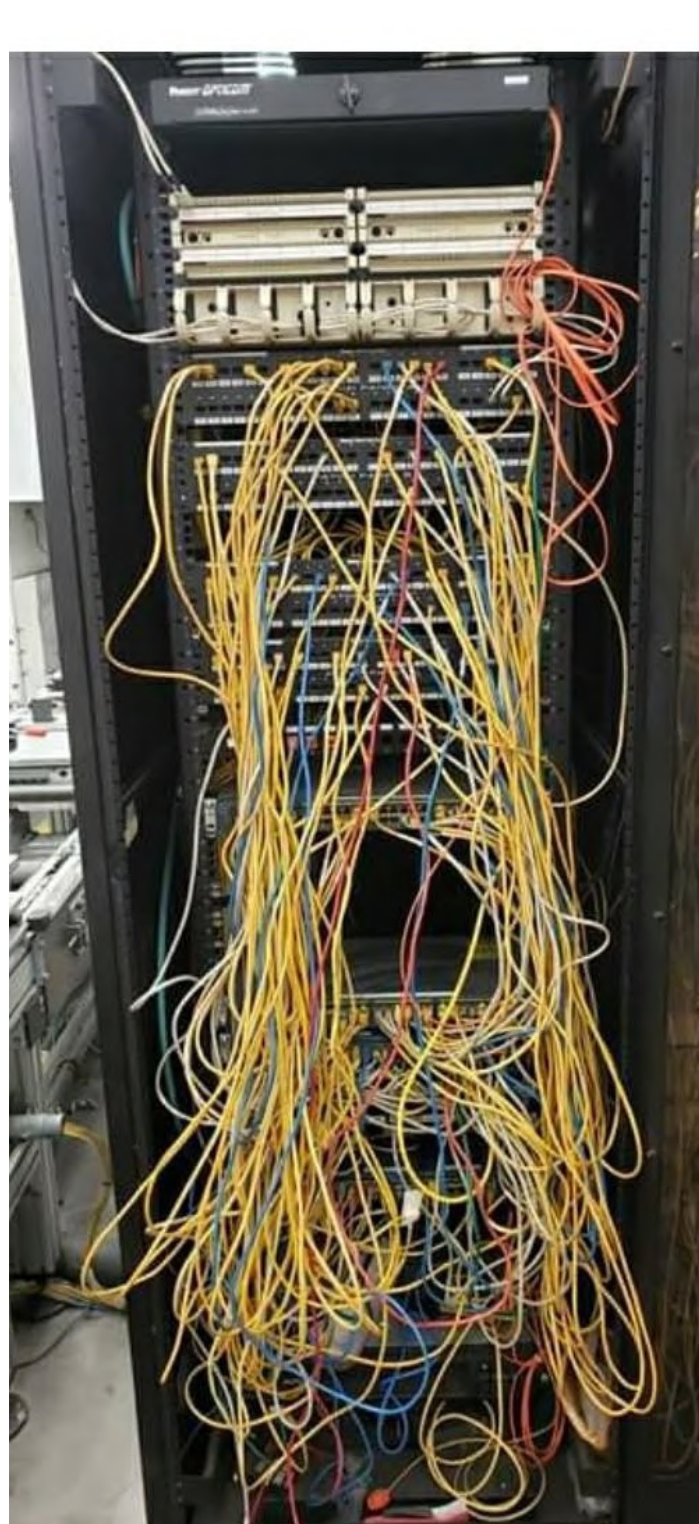
Serviciile noastre sunt livrate cu administrare si backup inclus. Asta inseamna ca nu mai trebuie sa consumi resurse cu personal care sa administreze conturile de email, sau updateurile serverelor inchiriate.

Pentru siguranta si stabilitatea serviciilor avem servere colocate numai in datacenter aprobate ca TIER 3, dotate cu sisteme redundante de alimentare electrica, detectie si stingere incendiu, supraveghere si alarmare la efracție. Dorim sa evitam orice neplacere motiv pentru care serverele fizice si virtuale beneficiaza de backup in alta locatie geografica decat cea in care se afla fizic.

### Ce gasim la 90% din clienti ?



### Cum ne place sa lucram !



### Echipa si viziunea

Intr-o echipa din care lipseste resursa umana, este prea costisitor sa pierzi timp si bani pentru formarea unui departament IT dedicat. VMCLOUD SYSTEMS SRL activeaza pe piata de outsourcing IT din 2014 cand a fost fondata de Mohora Bogdan, pasionat de tehnologie, cu o experienta de 15 ani in administrarea de hardware si software din dorinta de a oferi servicii profesionale intr-o piata dinamica si plina de provocari. In echipa noastra fiecare membru este incurajat sa isi urmeze pasiunile din IT si ii sunt puse la dispozitie toate resursele si timpul necesar pentru a invata continuu, un lucru esential credem noi, pentru un colectiv performant si clienti multumiti.

### CONTACT

www.vmcloud.ro  
bogdan.mohora@vmcloud.ro  
+40761.45.44.43